

有關「金融科技產業聯盟」114 年第四季辦理成果：

說明：

- 一、為提倡金融同業以團體戰合作方式整合資源，擴大金融科技創新量能，在金管會指導下，本會規劃成立「金融科技產業聯盟」，並於 114 年 2 月 19 日舉行啟動典禮。
- 二、金融科技產業聯盟目前下設「金融科技應用研發」、「數位金融實務規範建議」、「金融科技投資交流」及「異業生態共創」等四個工作圈，並邀請中信金控、玉山金控、凱基金控、國泰金控分別擔任四個工作圈首屆召集人。聯盟另設有秘書處，由金融科技創新園區擔任。
- 三、金融科技產業聯盟辦理情形：

(一) 產業聯盟整體運行狀況(詳附件一，參閱第 5 至 6 頁)：

1. 會員招募情形說明：

截至 11 月 06 日統計共 18 家金融機構參與。

召集機構	會員機構	觀察員機構
中國信託金控	台新新光金控	元大金控
玉山金控	永豐金控	將來銀行
凱基金控	富邦金控	富蘭克林投顧
國泰金控	華南金控 第一金控 聯邦銀行 臺灣銀行 合作金庫銀行 臺灣土地銀行 臺灣中小企銀 統一綜合證券	

2. 聯盟提案情形說明：

(1) 截至 11 月 06 日提案如下表：

工作圈	提案機構	專案名稱
金融科技應用研發工作圈	中信金控	防詐金流履歷
	國泰金控	金融盾科技防詐
	玉山金控	跨業防詐協作
	中信金控	台灣金融 LLM
數位金融實務規範建議工作圈	玉山金控	金融無塵室
	玉山金控	可程式化的 AI 治理
金融科技投資交流工作圈	凱基金控	全球創新科技母基金
異業生態共創工作圈	國泰金控	數位車險理賠警資查證
	國泰金控	數位醫療 FHIR x iClaim
	富邦金控	ClaimLink 車險理賠匯流平台

(2) 聯盟專案推動進程於 10 月 23 日台北金融科技論壇聯盟發表，上午場邀請四大工作圈召集人於金融研訓院二樓菁業堂進行分享，介紹工作圈之目標與任務；下午場安排各專案代表於一樓 Banker's Salon 進行成果發表。

3. 聯盟經費說明：

- (1) 114 年聯盟召集機構及秘書處墊支統計及會員費收據開立擬於 11 月底完成，並於 12 月底前完成會費繳納。
- (2) 115 年聯盟會員費用維持現況作為基礎營運，會費維持 30 萬。為減少會員入會重複辦理簽核作業，入會方案比照園區企業實驗室辦理，聯盟

會員方案增加複數年約，並給予會員費之折扣。

2026年進駐方案

◆ 進駐方案：

- 企業實驗室將金融機構分級由資本額20億調整為資本額50億，鼓勵產險業者加入。
- 企業實驗室增列「金控/銀行/保險/證券以外金融機構」進駐方案，鼓勵電支、保經、保代、投信、投顧等金融機構轉型創新。
- 「金融科技產業聯盟」會員，可享企業實驗室會費一年期9折優惠、二年期以上比照企業實驗室複數年約折扣。

	金控/銀行/保險/證券		金控/銀行/保險/證券 以外金融機構	金融科技產業聯盟
	資本額50億以上金融機構	資本額50億以下金融機構		
方案A	一年期：新台幣 50 萬元整	一年期：新台幣 20 萬元整	一年期：新台幣 10 萬元整	一年期：新台幣 30 萬元整
方案B	二年期：新台幣 90 萬元整 (每年45萬元)	二年期：新台幣 36 萬元整 (每年18萬元)	二年期：新台幣 18 萬元整 (每年9萬元)	二年期：新台幣 54 萬元整 (每年27萬元)
方案C	三年期：新台幣 120 萬元整 (每年40萬元)	三年期：新台幣 48 萬元整 (每年16萬元)	三年期：新台幣 24 萬元整 (每年8萬元)	三年期：新台幣 72 萬元整 (每年24萬元)

(二) 金融科技應用研發工作圈(詳附件二，參閱第 7 至 10 頁)：

- 推動「金融科技防詐」，目前三個子專案均完成第三季關鍵進程，並進行第四季工作推進，包括：
(1)由中信提案的「防詐金流履歷」；(2)由玉山提案的「跨業防詐協作」專案；(3)由國泰提案的「金融盾科技防詐」。
- 推動「FinLLM 專案」，已於 9 月 22 日舉行招募說明會，暫定成果於 2026 下半年發布，共同打造符合台灣在地金融領域知識的專用大語言模型。

(三) 數位金融實務規範建議工作圈(詳附件三，參閱第 11 至 20 頁)：

- 推動「金融無塵室」，與工作圈一、工作圈四整合，第三季已成立「防詐實驗室」並展開「跨業聯防防詐」籌備工作，已完成資料規格討論、實驗室規格調整，刻正進行分析資料增補，預計於第四季完成分析建模、發表成果。

2. 推動「可程式化的 AI 治理」，9 月 25 日舉辦專案說明會，截至 10 月共獲 8 間機構報名參與。刻正以問卷與各機構調查「預測式 AI」專案內容以利後續規劃實作交流。

(四) 金融科技投資交流工作圈(詳附件四，參閱第 21 至 24 頁)：

1. 基金募集：完成設計「創新科技母基金架構初稿」，持續籌組「創新科技母基金」，首輪目標募集金額為新台幣 30 億，總目標規模為 60~75 億新台幣，原預訂 2025 年 12 月完成基金募集，惟因需協調各機構意見並確認基金架構，目標調整為 2026 年 3 月底完成募資。
2. 交流活動：已於 10 月 28 日舉辦國際 VC 講座，邀請英國 VC 分享歐洲/英國市場最新趨勢，共計 56 位創投與金融同業參與。

(五) 異業生態共創工作圈(詳附件五，參閱第 25 至 33 頁)：

1. 目前三個子專案均完成第三季關鍵進程，並進行第四季工作推進，包括：(1)由國泰金控提案的「數位車險理賠警資查證」；(2)由國泰金控提案的「數位醫療 FHIR x iClaim」專案；(3)由富邦金控提案的「ClaimLink 車險理賠匯流平台」。

附件一



聯盟機構18家 (統計時間 2025/11/06)

召集機構

中國信託金控 CTBC HOLDING 玉山金控 凱基金融 國泰金控
Cathay Financial Holdings

會員

台新金控 Taishin Holdings 永豐金控 SinoPac Holdings 富邦金控 Fubon Financial 第一金控 First Financial Holding
華南金控 HUA NAN FINANCIAL HOLDINGS 合庫銀行 TAIWAN COOPERATIVE BANK 臺灣土地銀行 LAND BANK OF TAIWAN 聯邦銀行
臺灣銀行 BANK OF TAIWAN 臺灣企銀 TAIWAN BUSINESS BANK 统一综合證券 PRESIDENT SECURITIES CORP

觀察員

元大金控 將來銀行 NEXT BANK 富蘭克林泰山投信
FRANKLIN TEMPLETON INVESTMENTS

聯盟提案情形

工作圈	提案機構	專案名稱
金融科技應用研發工作圈	中信金控	防詐金流履歷
	國泰金控	金融盾科技防詐
	玉山金控	跨業防詐協作
	中信金控	台灣金融LLM
	玉山金控	金融無塵室
	玉山金控	可程式化的AI治理
金融科技投資交流工作圈	凱基金控	全球創新科技母基金
異業生態共創工作圈	國泰金控	數位車險理賠警資查證
	國泰金控	數位醫療FHIR x iClaim
	富邦金控	ClaimLink 車險理賠匯流平台

2026年進駐方案

◆ 進駐方案：

1. 企業實驗室將金融機構分級由資本額20億調整為資本額50億，鼓勵產險業者加入。
2. 企業實驗室增列「金控/銀行/保險/證券以外金融機構」進駐方案，鼓勵電支、保經、保代、投信、投顧等金融機構轉型創新。
3. 「金融科技產業聯盟」會員，可享企業實驗室會費一年期9折優惠、二年期以上比照企業實驗室複數年約折扣。

	金控/銀行/保險/證券		金控/銀行/保險/證券 以外金融機構	金融科技產業聯盟
	資本額50億以上金融機構	資本額50億以下金融機構		
方案A	一年期：新台幣 50 萬元整	一年期：新台幣 20 萬元整	一年期：新台幣 10 萬元整	一年期：新台幣 30 萬元整
方案B	二年期：新台幣 90 萬元整 (每年45萬元)	二年期：新台幣 36 萬元整 (每年18萬元)	二年期：新台幣 18 萬元整 (每年9萬元)	二年期：新台幣 54 萬元整 (每年27萬元)
方案C	三年期：新台幣 120 萬元整 (每年40萬元)	三年期：新台幣 48 萬元整 (每年16萬元)	三年期：新台幣 24 萬元整 (每年8萬元)	三年期：新台幣 72 萬元整 (每年24萬元)

◆ 企業實驗室獎助機制

各機構得依參與園區輔導業務申請，使用金額以該年度繳納之進駐年費的 35% 為上限。

使用項目可包括：園區提供之「國際展會」、「金融科技專題研究」(不限制經費使用比例)。

附件二



【工作圈任務】2025重點發展「防詐」與「大語言模型」兩大主題



3

【防詐主題】運用AI技術，串聯多方數據進行可疑行為追蹤、識別、阻攔



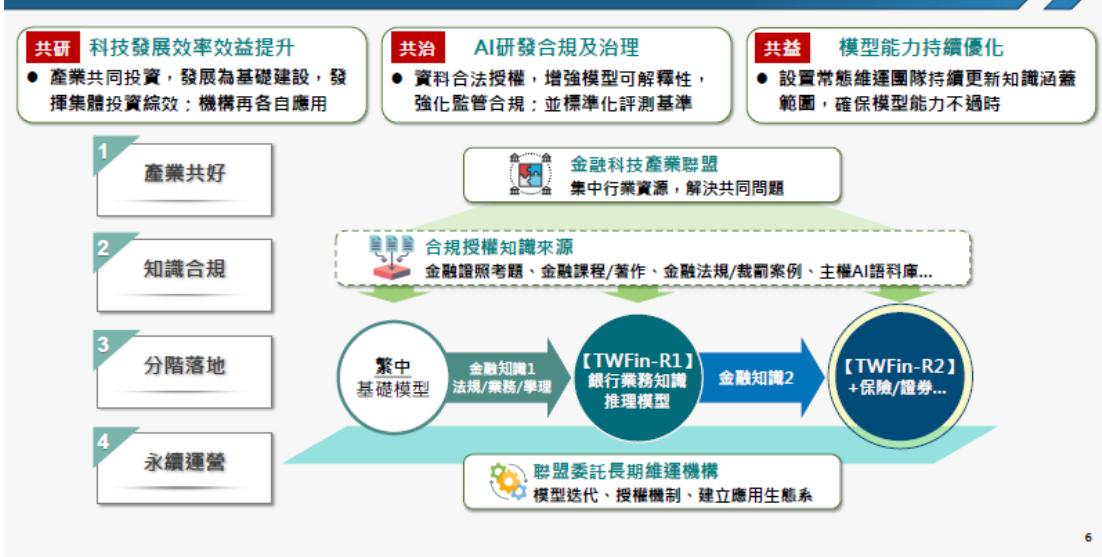
4

【防詐主題】結合金流、金融及跨業行為數據，進行更全面的分析



5

【大語言模型主題】產官學研共同合作，集中資源加速金融產業AI轉型



6



Thank You!



附件三



數位金融實務規範工作圈 – 使命及目標



使命 建立安心、普惠、共好的金融環境

目標 專注於跨銀行多元資料整合與應用，以及金融科技基礎建設的發展。

我們將優先建立制度（系統平台及範例指南等）並進行專案實證，期望達到兩年有感

範疇

- 產出金融科技應用的實務指南（尤其是在跨銀行的資料整合），帶領業界共同合作編寫實務案例。
- 協助建立金融科技基礎建設的各項標準（目前以 AI 及雲端為主），並和其他工作圈所負責的工作項目進行整合。

當前目標

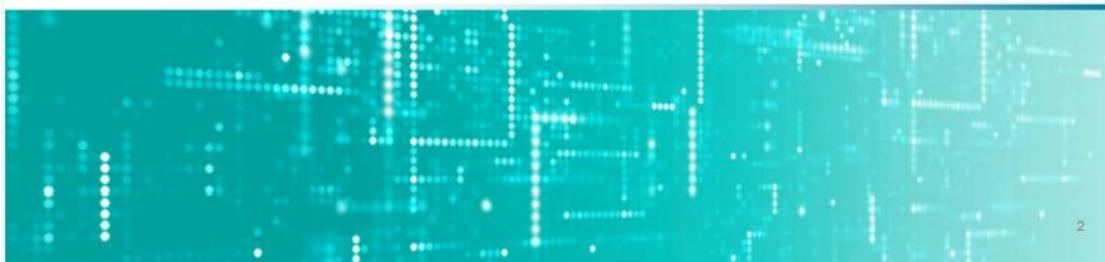
A. 建立「**金融無塵室**」雛形，以「警示帳戶聯防」為目標，以進行跨銀行以及跨產業的防詐任務。

B. 建立「**可程式化的 AI 治理制度**」，參考國外範例並建立國內標準，廣邀金融同業參與討論並建立共識。

1



A. 金融無塵室



2

數位金融實務規範 – 目標 A：金融無塵室



建立「金融無塵室」，讓未來各種跨機構合作案，均能確保金融資料應用的安全和合規。

● 安全控管

所有進出人員、裝置和分析環境都會受到嚴格控管，以符合資訊安全標準。

● 可靠環境

安全而封閉的實體和數位環境，讓不同機構的資料可以進行整合與分析。

● 創新支持

透過此平台，將能快速進行金融創新的實證，以加速新技術的發展和應用。

● 數據安全

所有資料在使用前均進行雙盲加密，並由公正第三方管理，確保所有資料均受到嚴格的控管。

● 靈活設置

此系統具有快速佈署與擴充的能力，並有完善的資料銷毀流程。

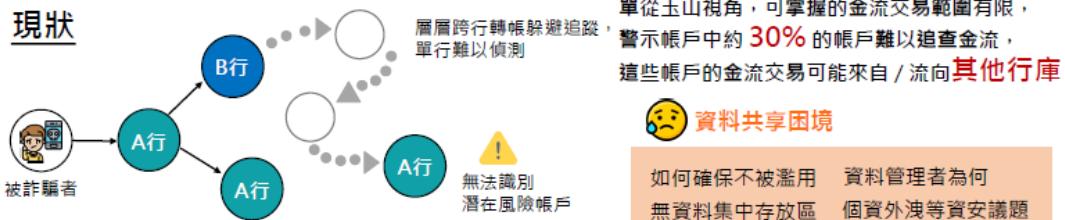


3



金融無塵室實證場景 – 強化防詐防線

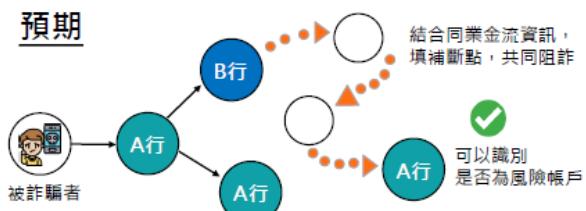
現狀



解法

玉山設計的「金融無塵室」提供一個**安全封閉的實驗場域**，藉由串聯多家行庫的金流資料，讓分析人員能在**資安高度控管**的環境中，深入分析整合後的金流資訊，提升攔阻警示帳戶的能力！

預期



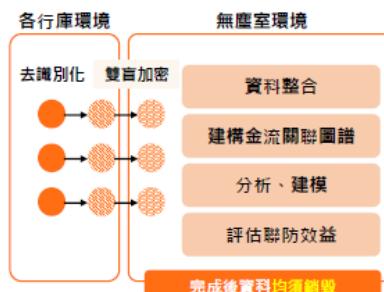
4

數位無塵室 X 實體無塵室 – 實現資料安全與協作



數位無塵室只能在實體無塵室內進入，且限制僅有指定設備、人員可操作

- 上傳資料隔離：確保各機構上傳的數據相互隔離，無法互相查看
- 角色權限控管：採用最小權限原則，嚴格限制非授權資源的存取權限
- 獨立分析環境：保障各機構分析過程與方法的獨立性，彼此無法窺視



* chromebook：搭載 Google ChromeOS 的筆電，企業經註冊認定後，可透過 Google Admin console 來進行集中管理，例如：限制訪問權限與存取設定

5

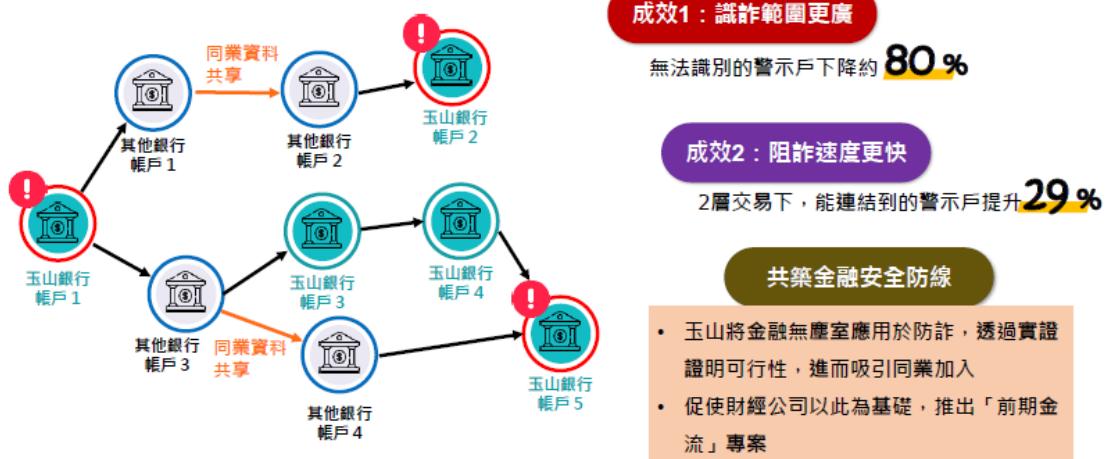
數位無塵室 X 實體無塵室 – 實現資料安全與協作

數位無塵室只能在實體無塵室內進入，且限制僅有指定設備、人員可操作



6

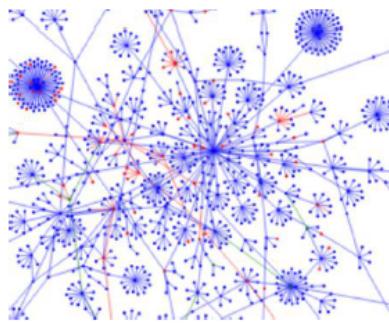
金融無塵室促成「同業合作」：警示帳戶聯防



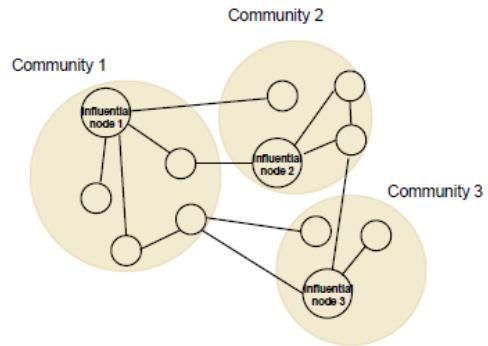


POC : 以金流代表連結的帳戶圖結構

Red : Fraud Blue: Regular



This 3-hop graph, originating from alert accounts, is too complex to be effectively analyzed using custom-defined rules

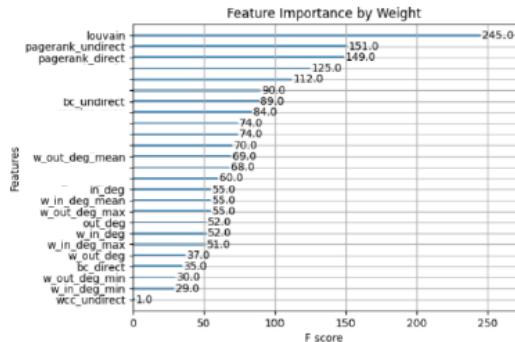


Leverage graph algorithms such as **community detection** and **centrality** to identify communities and influential nodes



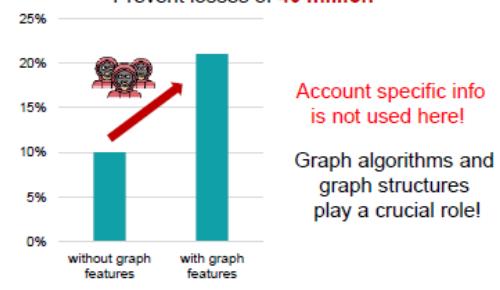
POC : 使用金流資訊及圖特徵的模型成效

Graph of 20-million links and 15-million nodes (Training: Jan to April 2024, Test: May 2024)



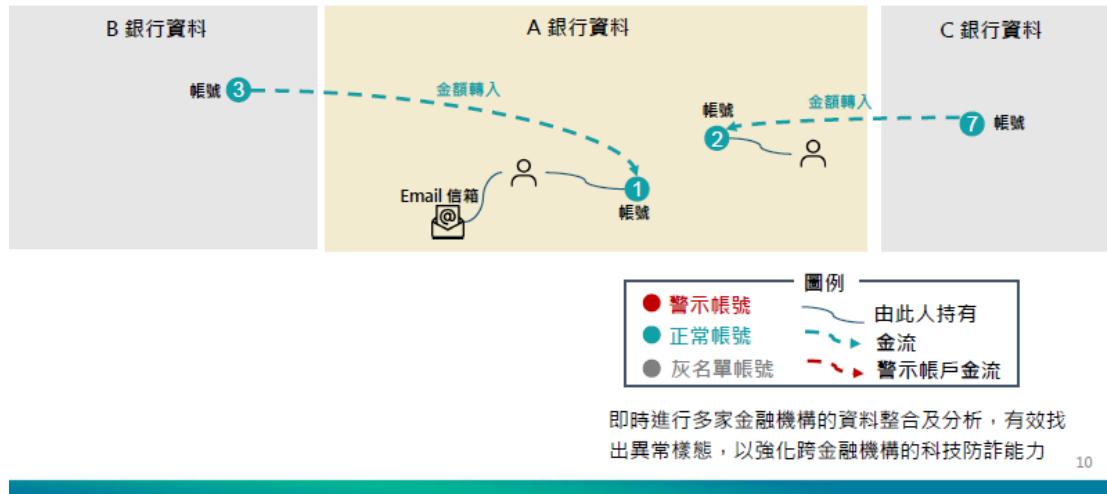
By XGBoost, top 3 important features are graph features

- Model identify **50+ alert accounts**
- Prevent losses of **40 million**

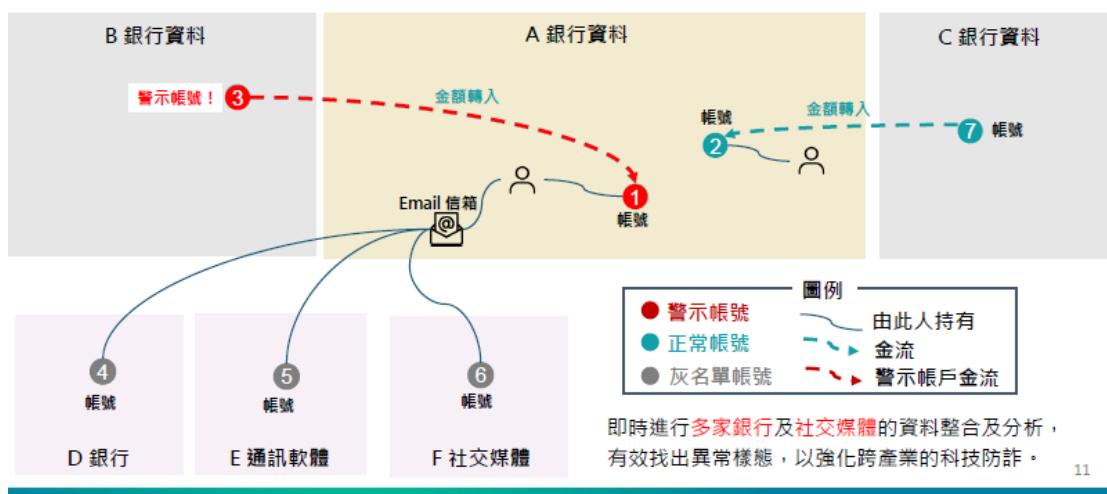


This only represents single bank's data. By incorporating data from other financial institutions, we can further enhance our ability to protect customers' assets !

金融無塵室促成「異業合作」：全面防詐



金融無塵室促成「異業合作」：全面防詐



異業合作：更全面的「防詐生態圈」



擴大合作網絡

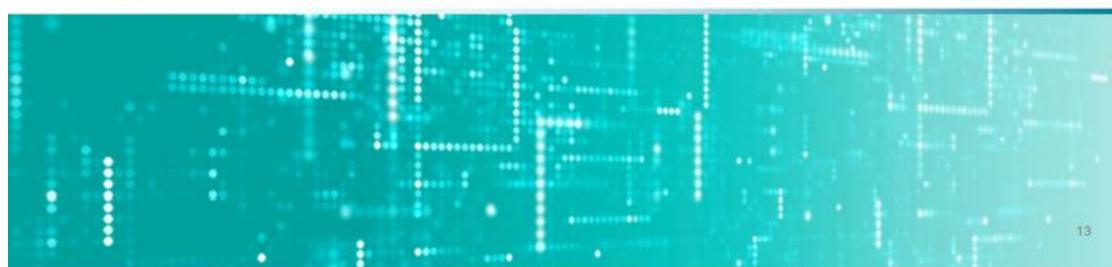
- **擴大防詐生態圈**：擴大銀行金流資料、新增數位足跡，建構更完整的金流網絡圖提前防範攔阻
- **強化公私部門合作**：持續參與政府、同異業的防詐機制，藉此擴大資料涵蓋的面向，並引進最新的科技打詐方法

提升技術與資源

- **導入 Graph 圖資料庫**：以 Graph 技術串接數位及金流資訊，將「人」設定為節點，增加「關係連線」，抓到人與人之間的所有資訊
- **加速運算與模型效能**：藉由圖資料庫運算或演算法優化，大幅縮短資料的處理時間、提升運算資源的利用效率，進而加速整體模型的效能

12

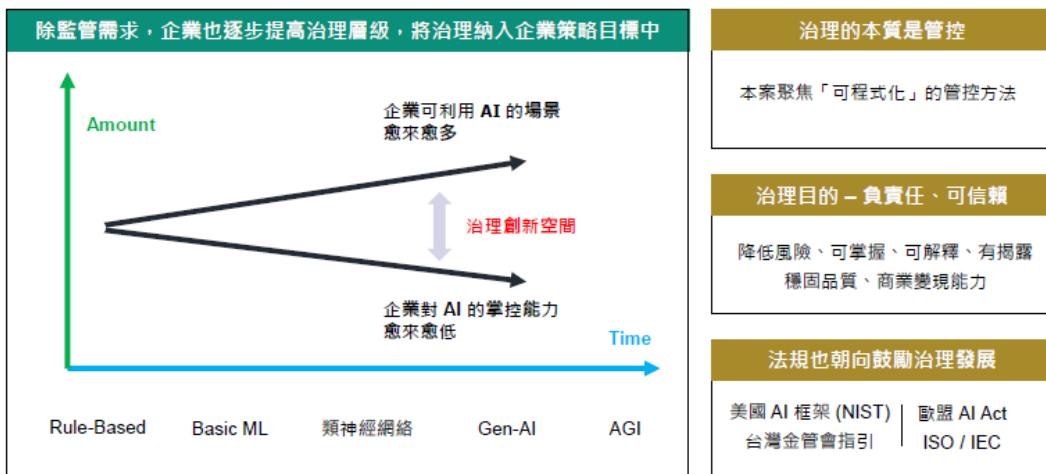
B. 可程式化 AI 治理



13



透過治理打造負責任的 AI 體系



數位金融實務規範 – 目標 B：可程式化的 AI 治理

根據金管會的六大指引，整合銀行公會針對 AI 治理的研究報告，提供對應實務指南，以建立適用於台灣金融機構的可程式化 AI 治理框架。



1. 方法論與工具實作
 2. 檢測資料集
 3. 監測與控制
 4. 風險管理
- 實作可程式化 AI 的相關方法論和工具，確保金融機構在運用 AI 時能依循標準作業。
- 建立檢測資料集，幫助金融機構評估和驗證其 AI 應用的相關指標。
- 制定監測指標，針對 AI 的運作進行觀察，確保符合規範與標準。
- 實施過程中，建立相應的風險控制措施，以降低潛在的 AI 風險。

參考資料：
Veritas Initiative by MAS
to deal with AI's principles of FEAT
(fairness, ethics, accountability, transparency)

風險	開發期	上線前	維運期	行動
高				
中		觀測指標		控制措施
低				

15



Veritas Toolkit

由新加坡金融管理局 (Monetary Authority of Singapore, MAS) 帶領的 Veritas 聯盟 (包含 31 家金融機構與企業) 主導的開源工具，用於協助金融機構評估其 AI 應用在公平性 (Fairness)、倫理 (Ethics)、問責性 (Accountability) 與透明性 (Transparency) 的表現，簡稱「FEAT 原則」。

如在 GitHub 所示，該工具包具備以下能力：

2019年啟動三階段計畫
2023年6月發布版本 2.0

- evaluate()：計算模型的績效與公平性指標，並呈現結果。
- tradeoff()：分析模型績效和公平性間的權衡。
- feature_importance()：分析受保護特徵 (如性別、婚姻狀況) 對模型的影響。
- root_cause()：揭示造成偏見或不公平的根本變數。
- mitigate()：提供偏見減緩方法 (如 reweigh、correlation、threshold 等)。
- explain()：模型透明度分析，包括全域與局部解釋、部分依賴圖 (PDP) 等。

此工具包提供一套程式化方法，幫助金融機構落實「負責任 AI」，而不只落於高大尚的表面文章。

16

金管會的六大原則中，有四項可以透過技術指標評估

金管會六大核心原則 (2023/10)



17



範例

公平性

數位金融產品的「語言或種族偏差」：臉部識別或語音辨識系統用於客戶身分驗證，若其訓練數據主要來自某單一族群或語言的使用者（訓練資料分佈不均），則對非主流語言或種族群體的客戶辨識成功率顯著較低，導致這些客戶在數位服務上遭遇困難，實質上被排除於便利的金融服務之外。

穩健性

信用評分模型準確度下降：用於個人信貸審核的信用評分模型，因未即時納入最新的數據或消費者行為變化，導致模型對申請人的違約機率預測準確性大幅降低，錯將高風險客戶評為低風險，造成銀行潛在損失。

可解釋性

複雜投資決策模型的問題：使用深度學習模型進行資產配置決策。當模型建議買入或賣出特定標的時，服務專員無法明確理解模型做出此決策的主要依據。這使得當模型造成重大虧損時，金融機構難以進行歸因分析、調整策略，也無法向客戶或主管機關解釋決策的合理性。

18

數位金融實務規範工作圈範疇

— 進行中 ————— 規劃中



目標A：
金融
無塵室

- ▶ 科技防詐實證案
與工作圈 1 整合
- 智能資訊網
第一階段 - PoC
- 建置常設防詐實驗室
第二階段 - 擴大參與方
- 第三階段 - 跨業防詐⁴
與工作圈 4 整合
- ▶ 完善制度與環境
- 跨金融機構
資料探勘²可用
- 跨機構模型服務³

可目標B：
程式化
AI治理

- 銀行公會 - AI 技術研究小組產出研究報告
- Pilot 預測型 AI / 生成式 AI 專案試行
- 擴大金融機構試用

2:資料探勘: Data Mining，資料科學技術，從大量資料中提取資訊與模式，解決商業問題並支援決策

3:模型服務: 將訓練好的機器學習模型部署到營運環境，提供即時或批量的預測服務的過程。讓其他程式能夠通過 API 或其他接口使用模型

4:跨業防詐: 同時需要結合不同部會的合作

19

附件四



Taiwan FinTech Alliance
金融 科技 產業 聯 盟

投資交流工作圈



凱基金控 KGI FINANCIAL

中華開發資本 CDB CAPITAL GROUP

任務及推展進程

連結全球，共創 fintech 投資交流雙引擎

願景與使命：深化金融科技投資交流，促進創新與協作共榮

A. 建立投資合作平台

促進投資人交流，提升產業、金融機構間的共同投資機會，打造高效能的投資合作模式。



C. 探索創新投資機會

成立科技創投基金，投資跨業與跨域的創新技術，推動具市場潛力的解決方案落地。

B. 推動國際化與市場拓展

協助台灣金融科技業者拓展海外市場，提升台灣金融科技在國際的能見度與影響力。

D. 促進協作與落地應用

加速新創技術在金融領域的落地，促進金融生態圈的持續創新與發展。

• 雙軌運作模式

以雙軌並行推動，「母基金」專注於資本投入與投資組合管理；「交流圈」聚焦市場連結與生態系統建構，形成資本與資源雙輪驅動。

• 會員發展框架

區分會員類型和服務：「母基金」聚焦投資人，強化資本運作與專業決策；「交流圈」廣納多元參與者，透過分級會員制度助力培育社群共創價值。

• 公私協同價值鏈

積極配合「金融科技創新園區2.0」計畫，促進國內外金融科技生態圈落地，打造公私協同、協作共榮的 fintech 平台。

2

凱基金控 KGI FINANCIAL

中華開發資本 CDB CAPITAL GROUP

投資交流工作圈 參與角色及權益

	一般機構	觀察員	聯盟會員	LP 投資人	GP 投資人
說明	<ul style="list-style-type: none"> 未勾選加入本工作圈的聯盟會員與觀察員 金融總會會員 召集人依推動需求邀請之對象 	<ul style="list-style-type: none"> 有勾選加入本工作圈的聯盟觀察員 	<ul style="list-style-type: none"> 有勾選加入本工作圈的聯盟會員 召集人依推動需求邀請之對象 	<ul style="list-style-type: none"> 基金 LP 專業合作機構，由提案人邀請加入 僅參加專案會議 	<ul style="list-style-type: none"> 基金 GP、Major LP 專業合作機構，由提案人邀請加入 僅參加專案會議
加入方式	-	申請 (半年免費)	完成入會	投資人	
交流圈	<p>VC 論壇 全球 fintech 趨勢</p> <p>海外參訪 實戰情報/產業連結 (差旅需自付)</p>	<p>僅首場體驗</p>	<p>Yes</p>	<p>Yes</p>	<p>Yes</p>
母基金	<p>投資通道 報告與參投</p> <p>基金投資策略 機制與標的決策</p>	<p>No</p>	<p>趨勢報告 預計半年1次</p>	<p>基金深度報告與參投</p>	
		No	No	No	Yes

凱基金控 | 中華開發資本

3

推動成立全球創新科技母基金

橫桿海內外科技基金，打造跨境金融創新生態系



扶植國內外新創，連結全球創新資源
透過母基金投資國內外具有影響力的創投基金，支持國內新創成長，同時與海外新創連結，打造台灣與全球創新生態圈的橋樑。

信力創投雷達，孵化共同投資機會
透過母基金投資海內外知名創投，為聯盟會員及產業投資人創造共同投資契機，實現互利共贏的發展目標。

創造長期效益，推動良性循環
投資於具影響力、績效優異的創投基金，不僅實現母基金穩健獲利，更形成長期支持台灣新創發展的正向循環。

4

凱基金控 | 中華開發資本

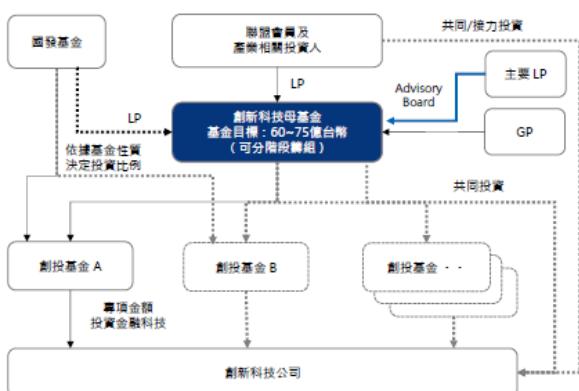
攜手投資創投基金，參與全球創投生態系

投資全球知名科技基金，串連國際創新科技前沿



母基金架構及投資條件

目標募集金額為新台幣 60~75 億，若搭配國發基金投資規模預計達100億



國際 VC 論壇 10 月場

跨境金融創革新趨勢——從英國金融科技洞察出發

Volution : UK Fintech Outlook & Investment Trends
Empowering Fintech Innovation Across Borders

Business Webinar only

Time & Date

- Tuesday** 28 Oct, 2025
- Start At** 8:00–10:00 AM BST
3:00–5:00 PM TWI
- @ Register & Receive Teams Link**

Speakers:

- James Codling, Managing Partner, Volution
- Nimesh Patel, CEO / Wrisk
- Dr James Smit, Founder & Chief Strategist

Join our exclusive webinar to explore the UK fintech outlook and cross-border investment opportunities with a UK based Venture Capital firm VOLUTION, featuring two leading fintech startups—Wrisk and Elliptic.

Sponsors: Taiwan Fintech Alliance, 台灣財金智庫, 賈基金控, 中華開發資本, CCIA

立即報名

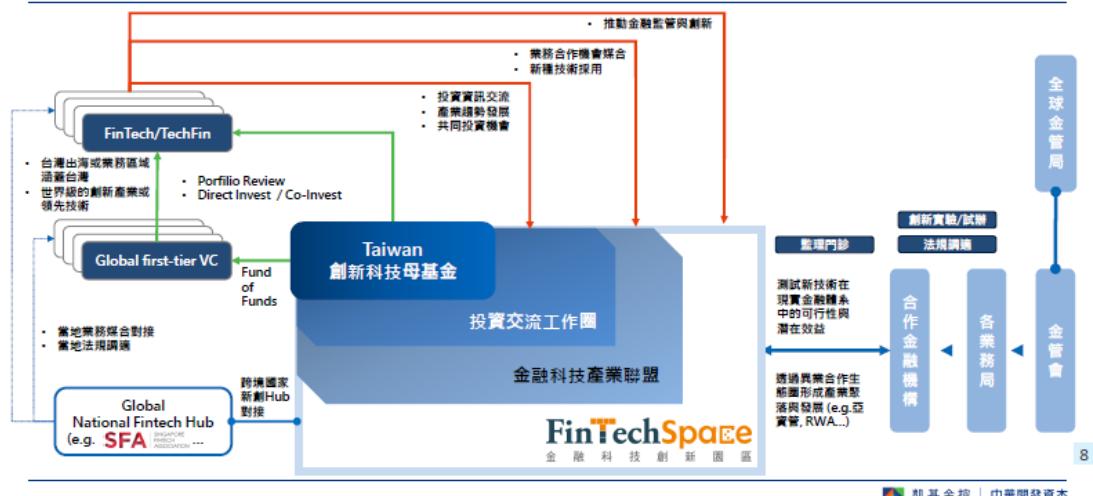
QR Code

7

凱基金控 | 中華開發資本

推動國際化拓展與落地之運作架構

藉由母基金平台與交流圈雙軌運作機制，助力國際資本及創新應用雙向流通，連結台灣 fintech 拓展海外市場



8

凱基金控 | 中華開發資本

附件五

國泰金控
Cathay Financial Holdings

金融科技產業聯盟

異業生態共創工作圈

FinTech × Innovation × Cross-Industry × Collaboration

施君蘭 Lana Shih
國泰金控 副總經理
2025/10/23

目錄

- 1 全球跨產業合作FinTech案例
- 2 異業生態共創工作圈簡介
- 3 工作圈創新FinTech異業合作提案

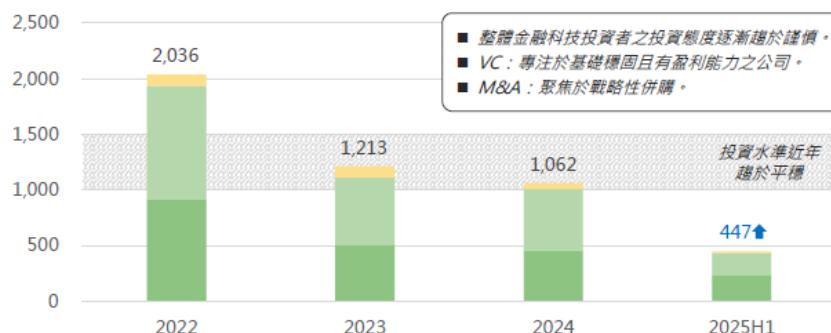
1. 全球FinTech市場投資概況

根據市場報告，近年全球FinTech投資水平朝向平穩趨勢發展，並以創業投資(VC)與併購活動(M&A)為主

全球FinTech投資概況(2022-2025*年)

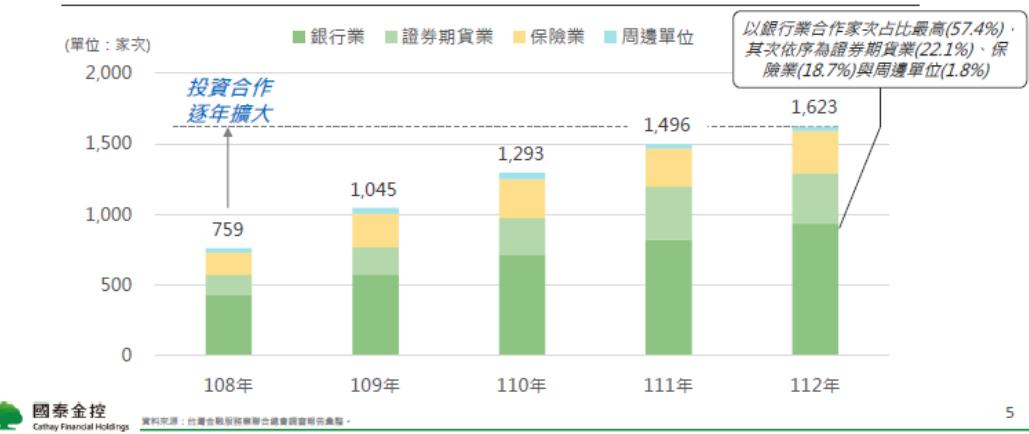
(單位：億美元)

■ 創業投資(VC) ■ 併購活動(M&A) ■ 私募股權基金(PE)



我國金融機構與FinTech公司合作逐年擴大，顯示其對相關專業技術愈加重視，並期望通過合作推動業務創新

我國金融機構與FinTech公司合作概況(民國108-112年)



根據統計數據，「資訊整合與聚合平台」、「資安解決方案」及「法遵科技」為我國近年來金融機構合作與創新主要項目

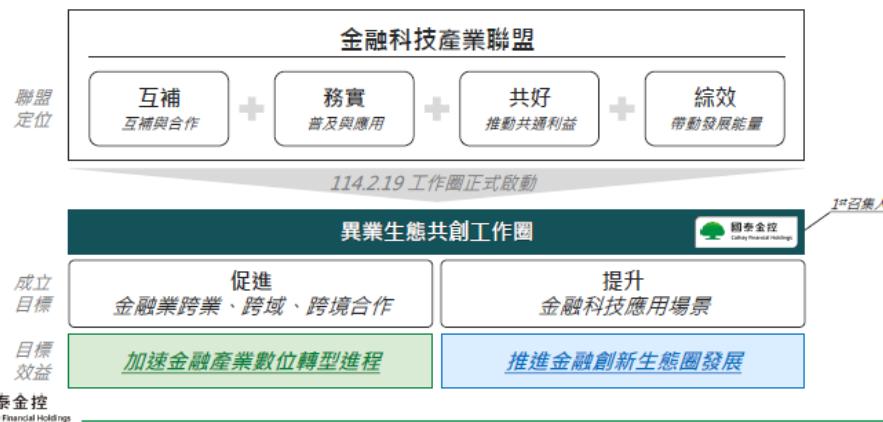
112年我國金融機構主要轉投資、研發及業務合作領域



2. 異業生態共創工作圈簡介

工作圈於2月正式啟動，由國泰金控擔任第一屆召集人
旨在促進金融產業跨業合作，提升金融科技應用場景

異業生態共創工作圈成立願景



以「公共利益、促進跨域合作與解決方案」為目標
同時建立專利授權與數據交換機制

異業生態共創工作圈運作架構

願景 目標	實現公共利益、促進跨域合作與解決方案		
跨域 策略	跨業組織協議/協作	引進新型技術	產學合作
場景 範圍	應用多元產業及跨國服務場景 (跨業電商、醫療、電信、科技) X (跨國、跨市場)		
驅動 機制	打造專利授權機制 金融業投入創新，提升生態圈的動能及效益		
底層 邏輯	基於技術、資料、法規、數位服務等金融科技專業，探索多元跨領域解決方案		

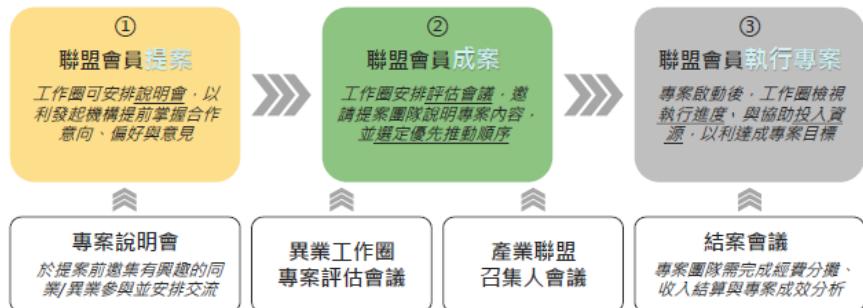


9

3. 工作圈創新FinTech異業合作提案

「年度專案由聯盟會員提案，並經內部評估後選定優先推動順序，後續將視執行情況投入協助資源」

異業生態共創工作圈提案程序說明



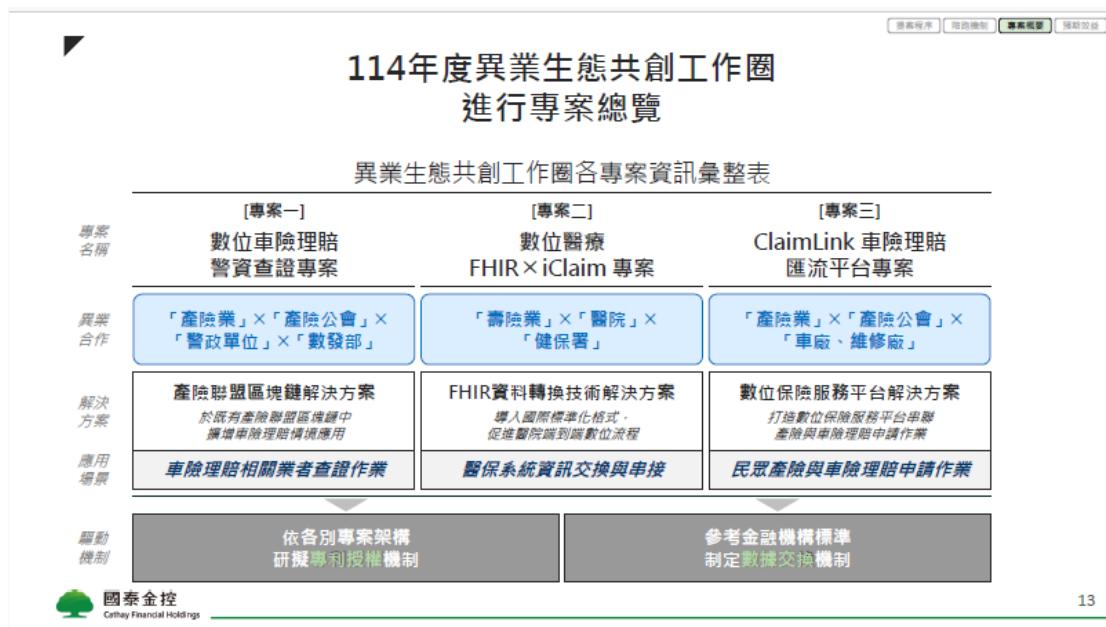
* 成案後各專案團隊可自行召集相關機構進行專案會議，以利落地與執行。

「工作圈召集人設立陪跑機制，協助聚焦專案目標並確認預期成果，同時介接資源促進專案效益最大化」

異業生態共創工作圈專案陪跑機制說明



介接協作資源並促進專案效益最大化



► (2) 透過衛福部推動之FHIR國際醫療資訊交換標準，驅動醫事資料標準化，提升醫療/保險業與民眾作業效率

專案二：數位醫療 FHIR × iClaim 專案(概要)

	提案團隊	國泰金控
	解決方案	建立資料交換基礎「驅動醫事資料標準化」
	目標對象	壽險業 ¹ 、各醫療院所及相關設施 ²

-解決痛點-

改善民眾人工申請病歷耗時與等待理賠時間等課題，並促進資料格式與國際接軌

※ ¹本專案除有1家壽險業參與外，亦有1家產險與2家金控參與，前述業者包括：國泰金控、新光人壽、和泰產險、富邦金控。
※ ²本專案目前已經有逾20家醫院簽約合作，臺中慈民總醫院、成大醫院等北中南指標性的醫療中心簽訂合約，並已完成POC。

► (3) 打造串聯產險與車險理賠申請之服務平台，提供「一站式、全角色、跨機構」之數位化理賠資訊協作新標準

專案三：ClaimLink 車險理賠匯流平台專案(概要)

	提案團隊	富邦金控
	解決方案	打造產險與車險理賠「聯合申請服務平台」
	目標對象	產險公會、產險業 ¹ 、車廠、維修廠

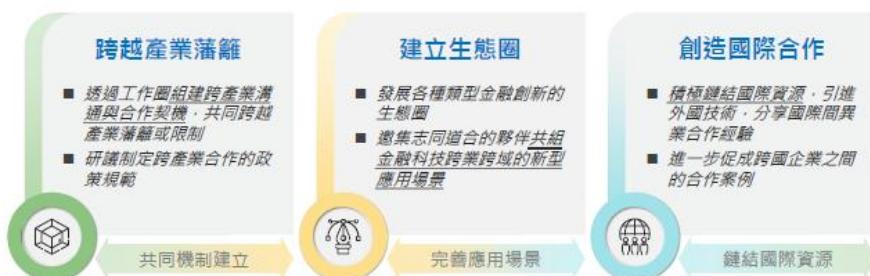
-解決痛點-

解決民眾申請車禍保險理賠，需人工審查與臨櫃作業，並與多方資訊同步致使整體流程繁冗之問題

※ 現階段車禍事故之本財車雙方車主皆需要與各自保險公司、車廠/維修廠分別申請理賠與維修相關作業，後續再同步資訊予對方。
※ ¹本專案除有1家產險業參與外，亦有2家金控與1家顧問機構參與，前述業者包括：富邦金控、和泰產險、國泰金控、核心智識。

期望金融產業跨業合作， 達到「跨越產業藩籬、建立生態圈與創造國際合作」效益

異業生態共創工作圈預期效益



國泰金控
Cathay Financial Holdings